



# Mesto Svätý Jur

## mesto, ktoré chce komunikovať s občanmi elektronicky

# Cieľ

- Komunikácia s občanom elektronicky
- Rýchlejšie sprostredkovanie informácií občanovi
- Umožnenie kontroly nedoplatkov na daniach a poplatkoch
- Moderná web stránka
- Efektívna Úradná tabuľa mesta
- Prehľadný zoznam zmlúv mesta
- Zoznam nájomcov mesta
- Rozpočet mesta schválený, upravený a aktuálne čerpanie
- Programový rozpočet mesta
- Možnosť podať daňové priznanie a oznámenia elektronicky  
– od domu

# Popis pôvodného jestvujúceho stavu

- Web stránka spracovávaná externým spôsobom – nie pravidelne, niekedy až po 2 týždňoch od vyvolanej požiadavky na zmenu
- Často neaktuálne – prípadne staré informácie
- Nemoderná grafika
- Problém so zverejňovaním povinných informácií (VZN- na schválenie, rozpočet... A pod.)
- Referent nemôže sám vstúpiť na web stránku mesta a vykonať aktualizáciu údajov.

# Možnosti riešenia

Zavedenie eGov služieb a to v následnej postupnosti:

- eGov-ID
- eGov-Hlásnik
- eGov-Web
- Govis-Úradná tabuľa
- eGov-Financie
- eGov-Dane
- eGov-Forum
- eGov-Aukcie

# E-GOV- ID

Je overenie totožnosti v elektronickom styku :

- občan – úrad
- alebo
- firma – úrad

Pracovník MsÚ si tak vie overiť totožnosť používateľa predmetnej služby – teda osoby, ktorá podáva svoju žiadosť, daňové priznanie, oznámenie... elektronicky

# eGov - Hlásnik

- Systém na distribúciu krátkych oznamov samosprávy občanom a firmám.
- Je to náhrada /ekvivalent/ za mestský rozhlas pre 3.tisícročie

## Výhody:

- Rýchla a jednoduchá informovanosť občanov o dôležitých udalostiach
- Občan si môže vybrať akým spôsobom bude dostávať informácie (formou SMS, alebo emailom)
- Oznam sa dostane k adresátovi nezávisle na tom, kde sa práve nachádza

# eGov - Web

- Nová moderná web stránka prispôsobená potrebám občanov ako aj samých úradníkov
- Možnosť rýchleho vkladania informácií nenáročným spôsobom bez nevyhnutnej potreby mať na úrade informatika
- Možnosť ukladania väčších dát – rozsiahlych súborov v rôznych formátoch pri preferencií údajov v požadovanej zákonnej forme (pdf, jpg, dot... a pod.)

# Govis - Úradná tabuľa

Zabezpečuje zverejňovanie povinných dokumentov a informácií občanom v prehľadnej podobe, pričom vedie aj archív starších dokumentov

- Úradník pri vkladaní dokumentov určí, či sa jedná o VZN, Rozpočet, Rozhodnutie, Vyhlášku a pod.
- Stanoví povinné dni zverejnenia – pričom i po tomto dátume ostáva dokument k dispozícii
- Dokument sa môže priamo vytvárať v programe, alebo sa len pripojí ako príloha



# eGov - Financie

Sprístupnenie základných finančných informácií samosprávy širokej verejnosti

## Umožní:

- Vstup do Rozpočtu mesta, pričom sa zobrazí: schválený rozpočet, upravený rozpočet ako aj čerpanie rozpočtu k určitému dátumu
- Vstup do Programového rozpočtu mesta, komentárom, cieľom a merateľným ukazovateľom
- Zverejňovanie zmlúv mesta – zobrazí sa zoznam existujúcich zmluvných vzťahov mesta , pričom sa dá nahráť aj priamo text zmluvy ako scan. Uvedené však je podmienené zabezpečením ochrany osobných údajov zo strany zamestnancov mesta, čo je časovo náročná úloha a veľkosťou web stránky (t.j. možnosťou ukladania týchto súborov) od 11/2010
- Zverejňovanie faktúr a objednávok od 01/2011

# eGov - Dane

- On-line prístup občanov a firiem k informáciám o ich daňových povinnostiach voči samospráve.
- Občania s overenou totožnosťou majú po sprístupnení zo strany ich správcu daní možnosť vidieť všetky svoje daňové povinnosti. Zobrazí sa im výška vyrubenej dane, deň splatnosti, deň úhrady, prípadne možnosť uhradiť daň on-line.
- Výrazne prispieva k sprehľadneniu daňových povinnosti občanov a iných subjektov ako aj k zvýšeniu ich daňovej disciplíny

# Vlastnosti eGov - Dane

- On-line prístup k vyrubeným daniam a poplatkom daňovníka
- Kontrola stavu úhrady vyrubených daní a poplatkov
- Možnosť úhrady on-line
- Ochrana daňových informácií daňovníka dvajfaktorovou autentifikáciou prostredníctvom služby e-ID ako aj sprístupnením daňových informácií konkrétneho daňovníka na strane správcu

# Výhody eGov - Dane

- Zvýšenie informovanosti a daňovej disciplíny daňovníka
- Sprehľadnenie daňových povinností občanov a firiem
- Zvýšenie a zrýchlenie výberu daňových príjmov samosprávy
- Zníženie časovej náročnosti na úrade a nákladov samosprávy na upomienky a vymáhanie daní a poplatkov

Mesto Svätý Jur plánuje uvedenie tejto služby do prevádzky cca 11/2010

# eGov - Fórum

- Naše mesto zatiaľ nevyužilo túto formu, nakoľko už má cca 5 rokov funkčné diskusné fórum.
- Pri diskusných fórach je však vždy problém s tým, že občan je anonymný a moderátor je zamestnancom mesta (či už je to priamo primátor, alebo prednosta) a tým je v nevýhode ako osoba priamo napádaná anonymnou osobou bez možnosti identifikácie a následných sankcií, či trestno-právnej zodpovednosti.
- Táto funkcia však umožňuje overenie identity prispievateľa cez e-ID čím by sa aspoň čiastočne obmedzil uvedený problém.

# eGov - Aukcie

- On-line aukcie pre verejné obstarávanie – či už formou prieskumu trhu alebo verejným obstarávaním... .

Uvedený modul zatiaľ nemáme ani v skúšobnej prevádzke, plánujeme však jeho zavedenie najneskôr do 06/2011.

Tento program je vhodný pre odstránenie akýchkoľvek podozrení pri výbere dodávateľa služieb a tovarov.

# Ďakujem za porozumenie



- Spracovala: Ing. Mariana Fiamová
- Prednostka Mestského úradu vo Svätom Jure
- 19. 10. 2010